

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PENGADILAN NEGERI MEUREUDU
BULAN 1 OKTOBER s/d 31 DESEMBER TAHUN 2024

PENGADILAN NEGERI MEUREUDU

NILAI IKM

100
(4.00)

SANGAT BAIK

NAMA LAYANAN : PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

RESPONDEN

JUMLAH : 57 orang
JENIS KELAMIN : L = 48 orang / P = 9 orang
PENDIDIKAN : SD = 0 Orang
SMP = 3 Orang
SMA = 12 Orang
D-I/II/III = 0 Orang
S-1 = 40 Orang
S-2 = 2 Orang
S-3 = 0 Orang

Periode Survey = OKT 2024 s/d DES 2024

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|--|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? | 4,000 |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? | 4,000 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 4,000 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Persyaratan

Faktor penyebab Persyaratan masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain karena masyarakat pengguna layanan merasakan persyaratan untuk mendapatkan layanan tidak mudah baik teknis maupun administrasi oleh karena itu Petugas layanan telah menjelaskan bahwa sekarang system di Pengadilan telah dijalankan secara online, yang mana penerima layanan dapat membuka aplikasi yang disediakan sesuai kebutuhan dan dapat mengisi data dan syarat yang telah ditentukan didalam aplikasi.

2. Waktu Penyelesaian

Untuk mempercepat pelayanan kepada masyarakat yang ingin menanyakan prosedur layanan tanpa harus datang ke Pengadilan, telah disediakan aplikasi Whatsapp yang ada di website, sehingga masyarakat bisa mendapatkan informasi terkait dengan pelayanan, maupun syarat-syarat yang harus dibawa sebelum bersidang di Pengadilan Negeri Meureudu. Bagi masyarakat yang ingin mendapatkan pelayanan / informasi juga dapat membuka website Pengadilan Negeri Meurudu yang telah menyediakan berbagai menu yang dapat di lihat dimanapun berada sebagai bentuk pelayanan agar lebih cepat dan lebih transparan:

3. Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan.

Faktor penyebab sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain karena kurangnya pemahaman bagi pengguna layanan terhadap sistem, mekanisme dan prosedur layanan yang berlaku pada Pengadilan Negeri Meureudu, sehingga terkadang pengguna layanan menjadi tidak paham terkait prosedur layanan yang akan digunakan. Oleh karena itu diharapkan kepada petugas pelayanan memberikan edukasi bagi pengguna layanan di Pengadilan Negeri Meureudu baik secara lisan ataupun melalui media website. Brosur, dsb. Agar pengguna layanan di Pengadilan Negeri Meureudu mendapatkan informasi dan paham terkait prosedur layanan yang akan digunakan



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

bangga
melayani
bangsa



Meureudu, 2 Januari 2025
Ketua Pengadilan Negeri Meureudu
SAMSUL MAIDI, S.H., M.H.

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)
PENGADILAN NEGERI MEUREUDU
BULAN 1 OKTOBER s/d 31 DESEMBER TAHUN 2024

PENGADILAN NEGERI MEUREUDU

NILAI IPK

100

(4.00)

BERSIH DARI KORUPSI

NAMA LAYANAN : PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

RESPONDEN

JUMLAH	: 57 orang
JENIS KELAMIN	: L = 47 orang / P = 10 orang
PENDIDIKAN	: SD = 0 Orang
	SMP = 3 Orang
	SMA = 12 Orang
	D-I/II/III = 0 Orang
	S-1 = 40 Orang
	S-2 = 2 Orang
	S-3 = 0 Orang

Periode Survey = OKT s/d DES 2024

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|---|-------|
| 1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku ? | 4,000 |
| 2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan Jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ? | 4,000 |
| 3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam mengurus surat/ berkas perkara? | 4,000 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Manipulasi Peraturan

Berdasarkan hasil responden indikator Manipulasi Peraturan merupakan salah satu unsur yang harus diperbaiki. Bahwa terhadap indikator tersebut, tentunya ada responden yang tidak puas akan pelayanan yang diberikan khususnya mengenai informasi tentang peraturan. Padahal untuk menerima suatu layanan pengguna layanan harus mematuhi semua peraturan terkait serta juga SOP yang ada. Oleh karena itu petugas layanan memberikan edukasi serta penjelasan yang baik kepada pengguna layanan bahwa untuk menerima suatu layanan harus memenuhi standar layanan. Untuk itu pengguna layanan dapat melihat dan membaca standar pelayanan yang terdapat pada website Pengadilan Negeri Meureudu, apabila tidak sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan, penerima layanan dapat mengadukan pada petugas pengaduan yang tersedia pada bagian hukum;

2. Penyalahgunaan Jabatan

Faktor penyebab Penyalahgunaan jabatan masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain karena masyarakat menilai masih ada petugas layanan yang meminta imbalan atau hadiah tertentu. Oleh karena itu untuk mencegah atau mengurangi adanya penyalahgunaan jabatan oleh petugas layanan di pengadilan telah banyak pelayanan yang dapat digunakan secara online, sehingga penerima layanan dapat melihat atau mengetahui system pelayanan yang dibutuhkan, penerima layanan juga dapat mengisi data secara online tanpa harus datang ke Pengadilan apabila persyaratannya telah terpenuhi sesuai aplikasi yang tersedia

3. Menjual Pengaruh

Faktor penyebab Percaloan masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain karena masyarakat masih mendapatkan orang lain yang mengaku sebagai pegawai atau petugas layanan di Pengadilan yang dapat membantu pengurusan perkara, oleh karena itu Petugas layanan selalu teliti dan harus mencari tahu apakah yang menerima layanan benar benar pengguna layanan atau orang lain yang disuruh oleh penerima layanan. Untuk itu petugas layanan terus menghimbau kepada masyarakat penerima layanan agar dapat berhadapan langsung dengan petugas layanan untuk menerima layanan sehingga tidak dimanfaatkan oleh orang-orang tertentu yang mengambil keuntungan dari penerima layanan ataupun penerima layanan dapat mengisi data secara online yang aplikasinya telah tersedia di Pengadilan Negeri Meureudu. Contohnya aplikasi ecourt, aplikasi eraterang, dll;



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**# bangga
melayani
bangsa**



Meureudu, 2 Januari 2025
Ketua Pengadilan Negeri Meureudu
SAMSUL MAIDI, S.H., M.H.

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



0853 5995 6100 PN Meureudu Pn_meureudu pn-meureudu.go.id PN Meureudu