INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PENGADILAN NEGERI MEUREUDU
BULAN 1 JULI s/d 30 SEPTEMBER TAHUN 2024

PENGADILAN NEGERI MEUREUDU

NILAI IKM

99.97
(4.00)

SANGAT BAIK

NAMA LAYANAN : PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

RESPONDEN

JUMLAH	: 90 orang		
JENIS KELAMIN	: L = 73 orang / P = 17 orang		
PENDIDIKAN	: SD	= 5	Orang
	SMP	= 3	Orang
	SMA	= 23	Orang
	D-I/II/III	= 5	Orang
	S-1	= 49	Orang
	S-2	= 5	Orang
	S-3	= 0	Orang

Periode Survey = JULI 2024 s/d SEPTEMBER 2024

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1.Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	3,989
2.Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	4,000
3.Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan?	4,000

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah;

1.Biaya/Tarif

Faktor penyebab Biaya/Tarif masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain kurangnya pemahaman pengguna layanan mengenai biaya/tarif yang ditarik dari setiap pengguna layanan akan layanan yang diperoleh. Pengadilan Negeri Meureudu telah membuat berupa brosur serta spanduk mengenai berapa besaran biaya yang ditarik dalam suatu layanan. Hal ini diharapkan memberikan pengertian kepada pengguna layanan akan layanan yang dikenai biaya, serta petugas PTSP juga memberikan pemahaman serta menjelaskan bahwa dalam suatu layanan ada biaya yang ditarik sesuai dengan ketentuan dan SOP yang berlaku;

2.Persyaratan

Walaupun Persyaratant terhadap suatu layanan telah mencapai nilai maksimal, akan tetapi tetap dilakukan tindaklanjut, terhadap nilai pada unsur terendah pada aplikasi e- survey berkaitan dengan suryey kepuasan masyarakat. Para petugas PTSP terus melakukan pelayanan terbaik kepada masyarakat pengguna layanan dengan tetap memperhatikan uraian tugas yang sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku dan pada SOP yang ada;

3.Sistem, Mekanisme dan Prosedur.

Walaupun Sistem, Mekanisme dan Prosedur terhadap suatu layanan telah mencapai nilai maksimal, akan tetapi tetap dilakukan tindaklanjut terhadap nilai pada unsur terendah pada aplikasi e-survey berkaitan dengan survey kepuasan masyarakat. Para petugas PTSP terus melakukan pelayanan terbaik kepada masyarakat pengguna layanan dengan tetap memperhaikan uraian tugas yang sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku dan pada SOP yang ada.

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa

NKRUPSI
ZONA INTEGRITAS
PENGADILAN NEGERI MEUREUDU
TOLAK GRATIFIKASI

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

0853 5995 6100 PN Meureudu Pn_meureudu pn-meureudu.go.id PN Meureudu

INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)
PENGADILAN NEGERI MEUREUDU
BULAN 1 JULI s/d 30 SEPTEMBER TAHUN 2024

PENGADILAN NEGERI MEUREUDU

NILAI IPK

100

(4.00)

BERSIH DARI KORUPSI

NAMA LAYANAN : PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

RESPONDEN

JUMLAH	: 84 orang			
JENIS KELAMIN	: L = 69 orang / P = 15 orang			
PENDIDIKAN	: SD	=	4	Orang
	SMP	=	3	Orang
	SMA	=	20	Orang
	D-I/II/III	=	5	Orang
	S-1	=	48	Orang
	S-2	=	4	Orang
	S-3	=	0	Orang

Periode Survey = JULI s/d SEPT 2024

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku ?	4,000
2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan Jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	4,000
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam mengurus surat/ berkas perkara?	4,000

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah;

1. Manipulasi Peraturan

Walaupun Survey Persepsi Anti Korupsi mendapatkan nilai sempurna, akan tetapi berdasarkan aplikasi e-survey tetap ditindaklanjuti nilai unsur terendah. Manipulasi peraturan masuk kedalam kategori unsur terendah yang harus ditindaklanjuti, oleh karena itu para petugas PTSP terus memberikan pelayanan lebih baik lagi dengan mengacu kepada peraturan yang berlaku dan tetap memperhatikan SOP yang ada;

2. Penyalahgunaan Jabatan

Walaupun Survey Persepsi Anti Korupsi mendapatkan nilai sempurna, akan tetapi berdasarkan aplikasi e-survey tetap ditindaklanjuti nilai unsur terendah. Penyalahgunaan Jabatan masuk kedalam kategori unsur terendah yang harus ditindaklanjuti, oleh karena itu para petugas PTSP terus memberikan pelayanan lebih baik lagi dengan mengacu kepada peraturan yang berlaku dan tetap memperhatikan SOP yang ada;

3. Menjual Pengaruh

Walaupun Survey Persepsi Anti Korupsi mendapatkan nilai sempurna, akan tetapi berdasarkan aplikasi e-survey tetap ditindaklanjuti nilai unsur terendah. Menjual Pengaruh masuk kedalam kategori unsur terendah yang harus ditindaklanjuti, oleh karena itu para petugas PTSP terus memberikan pelayanan lebih baik lagi dengan mengacu kepada peraturan yang berlaku dan tetap memperhatikan SOP yang ada

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa

ZONA INTEGRITAS
PENGADILAN NEGERI MEUREUDU
TOLAK GRATIFIKASI

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

0853 5995 6100 PN Meureudu Pn_meureudu pn-meureudu.go.id PN Meureudu